

Általános Szerződési Feltételek

1. Szerződés tárgya, általános rendelkezések

Kósiné Borsós Csilla (magánvállalkozó, székhely: 8649 Balatonberény Hunyadi utca 20., adószám: 67106608-1-34) (továbbiakban: **Szolgáltató**) a szolgáltatásaira előfizető megrendelői (továbbiakban: **Ügyfél**) részére a jelen ÁSZF-ben meghatározott szolgáltatásokat biztosítja, a benne megfogalmazott feltételekkel.

Ügyfél lehet minden nagykorú, cselekvőképes, magyar illetve külföldi állampolgárságú természetes személy vagy egyéni vállalkozó illetve minden magyar illetve bármely külföldi székhelyű jogi személy, vagy jogi személyiség nélküli gazdasági tevékenységet üzletszerűen, vagy másodlagos jelleggel végző szervezet.

Ügyfél bármely Szolgáltatás igénybe vételével kijelenti, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit a szerződéskötést megelőzően átolvasta és annak tartalmát megértette, így annak rendelkezéseit kifejezetten elfogadja, azt magára nézve kötelező érvényűnek tekinti. **Szolgáltató** kérésre még a szerződéskötés előtt további információval látja el az **Ügyfelet** jelen ÁSZF tartalmával kapcsolatban. **Ügyfél** a szerződés megkötését követően nem hivatkozhat arra, hogy nem, vagy nem teljes mértékben értette meg jelen ÁSZF tartalmát.

Ügyfél tudomásul veszi, hogy a **Szolgáltatás** web alapú, Internet kapcsolatot igénylő szolgáltatás, amely keretében a Szolgáltató az **Ügyfél** egyedi weboldalát az általa biztosított szervereken üzemelteti. A Szolgáltatás **Ügyfél** által biztosított, nem a **Szolgáltató** tulajdonát képező szervereken történő üzemeltetésére nincs lehetőség.

A **Szolgáltató** fenntartja a jogot a szolgáltatások ezen feltételeinek, és a szolgáltatások díjainak nem visszamenő jelleggel történő megváltoztatására.

A szerződés megkötésére kizárólag magyar nyelven van lehetőség, az elektronikus úton létrejött szerződésre a magyar jog az irányadó. **Szolgáltató** a szerződéseket nem iktatja.

A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadóak. A szerződés a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II.5.) Kormányrendelet hatálya alá tartozik.

2. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások

Szolgáltató szolgáltatásait a www.pillango-weboldal.hu címen elérhető weboldalon teszi közzé (továbbiakban: **Honlap**).

Szolgáltató szolgáltatásait a **Honlapon** található **Megrendelő Űrlap** kitöltésével vehetőek igénybe, ami a www.pillango-weboldal.hu/weboldal-berles.html címen található. A

Megrendelő Űrlap elküldésével az **Ügyfél** kijelenti, hogy jelen ÁSZF-t elolvasta, és annak rendelkezéseit tudomásul veszi, ellenben **Szolgáltató** a megrendelést nem teljesíti.

Szolgáltató legkésőbb az ajánlat (megrendelés) megérkezését követő 48 órán belül automatikus visszaigazoló e-mail útján visszaigazolja **Ügyfél** részére, hogy megrendelését a rendszer rögzítette, ennek elmulasztása esetén **Ügyfél** mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól.

2.1 Szolgáltatás tárgya

A **Szolgáltatás** tárgyát a bérelhető Pillangó Weboldal Tartalomkezelő Rendszere (továbbiakban **PW CMS**) képezi, a hozzá megrendelhető további modulok, és egyéb kapcsolódó szolgáltatások, melynek listáját, és a **Szolgáltatások** díját az **Szolgáltató** a **Honlapon** teszi közzé.

2.2 PW CMS weboldal bérletének megrendelése

PW CMS megrendelése a **Honlapon** a **Megrendelő Űrlap** kitöltésével lehetséges. Minden új **Ügyfél** 14 napos próbaidőszakra jogosult, mely idő alatt a megrendelt modulok használatára is lehetősége van. A Próbaidőszak alatt weboldala látogatói felülete nem publikus, megtekintéséhez jelszó szükséges, továbbá a levelezéssel kapcsolatos funkciók (email fogadás, email küldés) tiltásra kerülnek.

A 14 napos próbaidőszak alatt, vagy annak lejártával **Ügyfél** kérésére a **Szolgáltató** kiállítja a **PW CMS** és a hozzá megrendelt modulok illetve egyéb szolgáltatások díját tartalmazó díjbekérőt jelen ÁSZF 3-as pontjában foglaltak alapján. Szolgáltató köteles publikálni az **Ügyfél** weboldalát jelen ÁSZF 3.1-es pontja alapján.

Szolgáltató a levelezési funkciók használatát a **Szolgáltatások** díjának kiegyenlítése, és a weboldalhoz használni kívánt domain név beállítása után engedélyezi.

Ügyfél tudomásul veszi, hogy a pillango-weboldal.hu-hoz kapcsolt aldomain-nel a szolgáltatást csak a Próbaidőszak alatt veheti igénybe, a **Szolgáltatás** használatához szükség van saját domain névre, ami a **Szolgáltató** szerverére mutat.

2.3 Domain szolgáltatás

A **Szolgáltató** az **Ügyfél** igénye alapján eljár **Ügyfél** által megjelölt Domain delegálásának ügyében is. A domain végződések aktuális listáját és díjai a **Honlapon** érhetőek el.

Az **Ügyfél** felelősséget vállal a domain-regisztráció során felmerülő közvetlen, vagy közvetett károkért, így a domain-igénylő saját kockázatára igényli az általa kiválasztott domain-nevet. A magyar „.hu” közdomének esetében az Internet Szolgáltatók Tanácsa Kht. (ISZT) szabályzata a mérvadó, mely a www.domain.hu oldalon található. A Szolgáltató nem köteles ellenőrizni az igényelt domain-név foglaltságát.

A domain név delegálásáért illetve fenntartásáért a **Honlapon** közzétett díjat köteles fizetnie az **Ügyfélnek**. Amennyiben a Regisztrációs Díj fizetés nem történik meg, **Szolgáltató** a domain regisztrációt megszakítja, amennyiben a Hosszabbítási Díj fizetése nem történik meg, **Szolgáltató** a Domain Név delegálását nem hosszabbítja meg.

Szerződés megszűnése esetén az igényelt domain karbantartási kötelezettsége **Ügyfélre** hárul, köteles a **Szolgáltatótól** átregisztráltatni más szolgáltatóhoz.

2.3 Egyéb Szolgáltatások

Szolgáltató egyéb Szolgáltatásait (mint a Weboldal Beindító Csomag, Tartalom átmozgatás) a PW CMS rendszert bérlő **Ügyfelek** részére biztosítja.

Szükség esetén **Szolgáltató** kötelezheti az **Ügyfelet** az igénybe vett Szolgáltatással kapcsolatos, a munka végeredményét pontosan leíró email elküldésére az info@pillango-weboldal.hu címre. Amennyiben az elvégzendő munka olyan részeket tartalmaz, melyeket a PW CMS rendszer keretein belül a **Szolgáltató** nem tud kivitelezni, **Szolgáltató** elutasíthatja a megrendelést, vagy az **Ügyféllel** kötött közös megállapodás írásos megrendelésére kötelezheti az **Ügyfelet**. Ami a Leírásban nem szerepel, azért a **Szolgáltató** nem vonható felelősségre.

Ügyfél a Szolgáltatások ellenértékének 50%-át köteles Előlegként a munka megkezdése előtt **Szolgáltató** bankszámlájára átutalni. Amennyiben az előzetesen megbeszélt Szolgáltatás megvalósítását az **Ügyfél** nem fogadja el, és elektronikus levélben visszamondja a Szolgáltatás igénylését, a **Szolgáltató** nem köteles az Előleget megtéríteni az **Ügyfélnek**.

3. A Szolgáltatás kezdete, számlázás, díjfizetés

3.1 Szolgáltatás kezdete, létrejötte

Az előfizetői időszak kezdete a **Szolgáltató** által a Szolgáltatás aktiválásának a napja. A Szolgáltatás aktiválására a Szolgáltatás díjának a **Szolgáltató** bankszámláján történő jóváírását követő 3 napon belül kerül sor. Kivételt képez ez alól, ha a szerződő felek külön megállapodnak a szolgáltatás kezdetének idejéről.

3.2 Szolgáltatás díjának megfizetése

A **Szolgáltató** jogosult az első tárgydíj időszak kezdetén, minden tárgydíj időszak váltásakor (előző tárgydíj időszak vége, következő tárgydíj időszak kezdete) valamint szerződésbontás esetén, a szolgáltatás befejezésével az ügyfél számára díjbekérőt kiállítani az **Ügyfél** aktuális egyenlege alapján.

Minden díj a tárgydíj időszak kezdetén az **Ügyfél** egyenlegéből levonásra kerül, kivételt képeznek ez alól az egyéb, a tárgydíj időszak alatt összegyűlt (pl. használat mértékéhez kötött díjak melyek a tárgydíj időszak végén kerülnek felszámításra. Ebből adódóan a díjbekérő tartalmazza az előző tárgydíj időszak végéig összegyűlt, valamint a következő tárgydíj időszak kezdetéhez kapcsolódó díjakat is. Ezek alapján az első díjbekérőt a szolgáltató a megrendeléskor állítja ki, amely csak az első tárgydíj időszak kezdetével kapcsolatos díjakat tartalmazza, az utolsót pedig a szolgáltatás befejezésekor amely kizárólag az utolsó tárgydíj időszak végéig összegyűlt díjakat foglalja magában. Az első díjbekérőt az **Ügyfél** a

Szerződés megkötésekor köteles teljesíteni. A **Szolgáltatónak** jogában áll további díjbekérőket kiállítani a szolgáltatás befejezése után is mindaddig, amíg az előfizető díjtartozását és az esetleges késedelmi kamatokat teljes mértékig meg nem fizette. Minden díjbekérő a matematika kerekítési szabályai szerint egész számra van kerekítve.

3.3 Díjfizetési kötelezettség

Ügyfél számára akkor keletkezik díjfizetési kötelezettség, amikor a **Szolgáltató** az **Ügyfél** számára díjbekérőt állít ki. A **Szolgáltató** jogosult az **Ügyfél** részére a díjbekérő kihagyásával rögtön a számlát kiállítani. Ebben az esetben az **Ügyfél** díjfizetési kötelezettsége a számla kiállításakor lép érvénybe. Amennyiben **Szolgáltató** díjbekérő formájában teremtett az **Ügyfél** számára díjfizetési kötelezettséget, a **Szolgáltató** köteles a bekért összeg kézhezvételét követő 8 napon belül az **Ügyfél** részére számlát küldeni a befizetett összegről.

Az **Ügyfél** köteles a díjbekérőn vagy számlán feltüntetett határidőig díjfizetési kötelezettségének eleget tenni. Ez a határidő külön megegyezés hiányában a díjfizetési kötelezettség létrejöttétől számított 8 nap. Az **Ügyfél** köteles továbbá a számára kiállított díjbekérő vagy számla azonosító számát (sorszámát) feltüntetni a befizetés megjegyzésében. A **Szolgáltató** kizárólag a számláján jóváírt, a fizetési kötelezettséggel egyértelműen összeegyeztethető befizetést tudja teljesítettnek tekinteni.

Amennyiben **Ügyfél** díjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget, **Szolgáltató** a szolgáltatás megkezdését megtagadhatja, élő szerződés esetén a szolgáltatást felfüggesztheti, megszüntetheti.

4. Szolgáltatás módosítása

4.1 Szolgáltatás bővítése új Modulal

Ügyfél kérésére **Szolgáltató** módosítja előfizetését a kért modullal. Ebben az esetben **Ügyfél** köteles a Honlapon közzétett modul díjának a tárgyidőszak időarányos díjának megfizetésére. Éves szerződés esetén 365 nappal, féléves szerződés esetén 162 nappal számolva.

Szolgáltató köteles a kért modult, az ellenértékének a **Szolgáltató** bankszámláján történő jóváírását követő 3 napon belül aktiválnia.

4.2 Modul lemondása

Ügyfél kérésére **Szolgáltató** módosítja előfizetését a megjelölt modul levételével. Ez esetben a **Szolgáltató** nem köteles a modul fel nem használt tárgyidőszakra eső díjának jóváírására.

5. Ügyfél jogai és kötelezettségei

Ügyfél a Szolgáltatásokat a hét minden napján, 24 órában szabadon felhasználhatja a saját vagy cége számára. **Ügyfél** nem használhatja a szolgáltatást az 5.1-es pontban felsoroltakra.

Ügyfél a szolgáltatásokat harmadik személyre nem ruházhatja át, sem ingyen sem ellenszolgáltatás fejében nem szolgáltathatja tovább Szolgáltató kifejezett engedélye nélkül.

5.2 Ügyfél adatai

Ügyfél kijelenti, hogy a Megrendeléskor megadott adatai a valóságnak megfelelnek. Amennyiben a megadott adatokban hibát észlel az **Ügyfél**, vagy az adatok módosulnak, arról **Ügyfél** a **Szolgáltatót** haladéktalanul értesíti.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a jelen pontban meghatározott adatok igazolásához szükséges dokumentumokról, okiratokról másolatot kérjen, amennyiben az a Szolgáltatás nyújtásához feltétlenül szükséges.

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy amennyiben tudomására jut, hogy a megadott adatok a valóságnak nem felelnek meg a szolgáltatást felfüggesse.

5.1 Ügyfél saját weboldalára vonatkozó tartalmi korlátozások

A **Szolgáltató** jogosult a szolgáltatásokat korlátozni, felfüggeszteni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az **Ügyfél** az alábbi előírásokat megszegi, vagy megalapozott a gyanú, hogy az **Ügyfél** az alábbi előírásokat meg fogja szegni (pl. neve kapcsolatba hozható hasonló tevékenységekkel):

- Törvényileg tiltott, provokatív, vagy személyiségi jogokat sértő tevékenység közzététele a weboldalon.
- Tilos a weboldalon megjelentetni hamisított, megtévesztő, rágalmazó, erőszakos, ellentétet szító, fagyűlölő vagy bármilyen egyén, gyülekezet, csoport vagy szervezet ellen uszító, pornográf, trágár, szerzői jogokat, emberi méltóságot, vagy a jó ízlést sértő, törvényellenes cselekedetre felbujtó, azt bátorító tartalmakat.
- Tilos a Felnőtt tartalommal, vagyis 18. életévüket be nem töltött kiskorúak számára tiltott tartalmak megjelentetése.
- Harmadik fél érdekeit vagy a vonatkozó hatályos jogszabályokat sért
- Megtévesztő, manipulatív tartalom megjelenítése esetén.
- Kártékony programkód használata esetén.
- Tömeges – a weboldal adminisztrációs felületén **Ügyfél** által felrögzített személyeknek szóló - kérértlen e-mail levelek (SPAM) kiküldése esetén.

6. A Szolgáltató kötelezettségei és jogai

Szolgáltató köteles az **Ügyfél** által előfizetett szolgáltatások biztosítására a Szerződés teljes időtartama alatt éves 97% rendelkezésre állás mellett.

A szolgáltatás teljesítését – a pénzügyi teljesítéstől függetlenül – megtagadhatja a Szolgáltató, amennyiben az **Ügyfél** által igényelt szolgáltatás felhasználásával kapcsolatosan jogszabályba ütköző tény jut a **Szolgáltató** tudomására.

Szolgáltató köteles a **PW CMS** rendszer rendszeres karbantartását elvégezni, és esetleges üzemzavar esetén köteles mindent megtenni a hiba lehető legrövidebb időn belüli elhárításáért. **Szolgáltató** köteles a nagyobb karbantartások előtt 2 nappal **Ügyfelet** tájékoztatni. A tájékoztatás elmulasztásából eredő károkért a felelősség a **Szolgáltatót** terheli.

Szolgáltató haladéktalanul értesíti **Ügyfélét** a tudomására jutott minden olyan körülményről, amely a Szolgáltatás teljesítését megakadályozná, vagy hátráltatná. Az értesítési kötelezettség elmulasztásával összefüggésbe hozható szolgáltatási szint csökkenés miatti felelősség a **Szolgáltatót** terheli.

Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a neki nem felróható módon bekövetkező váratlan eseményekből eredő szolgáltatási kimaradásokért, esetleges adatvesztésekért, illetve azon károkért, amelyek rajta kívül álló okok eredményeképpen következtek be.

7. A szerződés megszűnése

Jelen ÁSZF elfogadásával létrejövő szerződés határozatlan időre jön létre. **Ügyfél** a szolgáltatásokat bármikor azonnali hatállyal felmondhatja. Ilyen esetben a **Szolgáltató** azonnali hatállyal törli a Szolgáltatást, és azok azonnal elérhetetlenné válnak. A szerződés megszűnése nem mentesíti az **Ügyfelet** a szerződéses jogviszonyból eredő esetleges tartozásai kiegyenlítése alól.

Ügyfél a kifizetett előfizetési időszak vége előtt kíván a Szolgáltatás igénybevételével felhagyni, vagy a szerződés megszűnése abból ered, hogy Ügyfél jelen ÁSZF-ben foglaltakat megsértette, Szolgáltató nem köteles a hátralévő előfizetési időszakra kiszámított arányos díj visszafizetésére.

7.1 Weboldal tartalmának lementése

Szerződés megszűnésekor a **Szolgáltató** **Ügyfél** kérésére az alábbi, a saját weboldalára feltöltött tartalmakat adhatja át **Ügyfele** részére (fájlokat betömörítve, szöveges tartalmakat XML-ben):

- bejegyzések
- kategóriák
- termékek
- nyelvek listája
- Médiakönyvtárba feltöltött fájlok

Amennyiben az **Ügyfél** felmondáskor nem kéri a tartalmak kimentését, később már nem tarthat rá igényt. Teljes Adatbázis Mentést a **Szolgáltató** nem ad át **Ügyfél** részére.

Ha a szerződés megszűnését a **Szolgáltató** kezdeményezte, a tartalmak kimentését a megszűnéstől számított 14 napon belül kérvényeznie kell az **Ügyfélnek** a **Szolgáltató** email címére eljuttatott levélben.

A Szolgáltató a tartalmak kiadását megtagadhatja, ha a szerződés azért kerül megszüntetésre, mert **Ügyfél** weboldalának tartalma jogsértő anyagokat tartalmaz.

Az elkészített mentést a kiértesítéstől az **Ügyfél** 7 napon belül köteles letölteni. **Szolgáltató** 8. napon a mentést törli.

8 Hibabejelentés

Ügyfél köteles a szolgáltatásokban észlelt hibákat a Szolgáltatónak bejelenteni, ami az info@pillango-weboldal.hu email címen tehet meg. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a be nem jelentett hibákból eredő károkért.

Szolgáltató köteles a bejelentett hiba javítását a bejelentéstől számított 3 napon belül megkezdeni.

Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a PW CMS rendszerével kapcsolatosan észlelt hibákért csak az alábbi böngészők és azok verziószámai esetén vállalja a hibamentes működést:

- Internet Explorer 11+
- Mozilla Firefox 30+
- Google Chrome 36+

Eltérő böngészők vagy régebbi verziószám esetén a Szolgáltató nem köteles a hibát javítani. Ezenfelül **Ügyfél** tudomásul veszi, hogy az PW CMS rendszer adminisztrációs felülete 1340px széles kijelzőt igényel.

9. Egyéb rendelkezések

Szolgáltató a webtárhely, illetve a **PW CMS** rendszer nem megfelelő felhasználásából eredő károkért felelősséget nem vállal. **Szolgáltató** szintén nem felel **Ügyfél** egyedi weboldalához kapcsolódó, esetlegesen elmaradt haszonért.

Ügyfél tudomásul veszi, hogy az általa kialakított egyedi weboldal tartalmának kezelése, tartalmának feltöltése,- fordítása, adminisztrálása minden esetben az **Ügyfél** feladata. **Ügyfél** weboldalán megjelent tartalmakért a **Szolgáltatót** felelősség nem terheli.

Szolgáltató az **Ügyfél** weboldalán történő esetleges értékesítési folyamatban nem vesz részt, nincs semmilyen formában kapcsolata a **Ügyfél** potenciális vásárlóival, azokkal kizárólag **Ügyfél** áll szerződéses jogviszonyban.

Ügyfél egyedi weboldalán keresztül lebonyolított kereskedelmi tevékenységhez kapcsolódó esetleges jogviták rendezése csak és kizárólag **Ügyfél** és az adott vevő, illetve **Ügyfél** és az adott szakhatóság között zajlik.

Ügyfél köteles minden, a weblap üzemeltetéssel, illetve az elektronikus kereskedelmi tevékenység végzésével kapcsolatos törvényi kötelezettségének (mindenkori valós cég adatok feltüntetése, szállítási és fizetési módok, valamint az elállási és garanciális jogok közzététele stb.) eleget tenni.

Amennyiben **Ügyfél** a fentiekben meghatározott valamely kötelezettségének nem tenne eleget, abban az esetben a **Szolgáltató** jogosult a szerződés felfüggesztésére, megszüntetésére.

Amennyiben Szolgáltató és Ügyfél között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, a felek bármifajta jogvitájukra alávetik magukat **Szolgáltató** székhelye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességének.

Amennyiben jelen szerződési feltételek és az esetlegesen külön megkötött szolgáltatási szerződés között adott témában eltérés van, akkor a szolgáltatási szerződésekben foglaltak az irányadóak

Az ezen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadóak.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2015.06.01.